

Algemene voorwaarden FS training & consultancy

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieding, overeenkomsten, trainingen, leveringen en overige diensten van FS training & consultancy, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen van deze voorwaarden is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FS training & consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige, in deze algemene voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing. FS training & consultancy en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien er zich een situatie voordoet die hierin niet is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2. Inspanningsverbintenis

Voor alle diensten van FS training & consultancy geldt dat deze inspanningsverbintenissen betreffen, wat inhoudt dat FS training & consultancy voor deze diensten geen resultaten kan garanderen.

Artikel 3. Werkzaamheden

Tot de werkzaamheden van FS training & consultancy behoren:

- Het overeenkomstig de overeenkomst tot opdracht uitvoeren van gewenste werkzaamheden door daarvoor geschikte instructeurs;
- Het per cursist voor elke cursus beschikbaar stellen van studiemateriaal;
- Lesdagen voor de cursussen vaststellen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Indien FS training & consultancy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

FS training & consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FS training & consultancy is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien FS training & consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FS training & consultancy beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van FS training & consultancy in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.

FS training & consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FS training & consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FS training & consultancy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

FS training & consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van FS training & consultancy of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FS training & consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6. Aanmelden

De aanmelding voor een vastgestelde cursusdatum dient bij FS training & consultancy te geschieden tot 2 weken vóór aanvang van de cursus, dit in verband met tijdige toezending van het lesmateriaal aan de kandidaat.

FS training & consultancy zal uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus een schriftelijke bevestiging van de ontvangen aanmeldingen aan de opdrachtgever verzenden.

Om didactische redenen wordt per te geven cursus een maximum gesteld aan het aantal deelnemers. Bij overschrijding van dit maximum zal aan diegenen die zich als laatste hebben aangemeld een alternatieve datum worden voorgesteld. Kennelijke fouten of vergissingen op de website binden FS training & consultancy niet.

Artikel 7. Betaling

Voor aanvang van de werkzaamheden zal het volledige overeengekomen bedrag worden gevraagd voor de nog te verrichten diensten. De hoogte ervan zal door FS training & consultancy worden vastgesteld. FS training & consultancy zal haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen c.q. voortzetten nadat de opdrachtgever het bedrag heeft voldaan of, in voorkomend geval, zekerheid zal hebben gesteld.

Artikel 8. Overeengekomen bedrag

Het overeengekomen bedrag bestaat uit de volgende kosten:

- Algemene kantoorkosten
- Deelnemingskosten
- Studiemateriaal

Onder algemene kantoorkosten vallen niet slechts kosten zoals papier, telefoon, fax, kopieer- en e-mailkosten, maar ook alle overige kosten die verband houden met de serviceverlening in een zaak. Mondelinge gemaakte prijsafspraken tussen FS training & consultancy en de opdrachtgever gaan voor op eventueel vermelde tarieven op de website www.mfrtrainingen.nl.

Artikel 9. Deelname en verplichtingen

Bij een inschrijving voor een cursus wordt van de deelnemer verwacht tijdig aanwezig te zijn en alle cursusdagen en/of dagdelen te volgen. Bij verzuim kan niet worden deelgenomen aan het examen.

Deelname aan praktijkoefeningen kan fysiek belastend zijn en geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

De cursist is o.a. vanwege veiligheidsredenen verplicht de instructies van de cursusleiding/instructeur op te volgen. FS training & consultancy heeft het recht een cursist die zich niet aan de aanwijzingen van de cursusleiding houdt verdere toegang tot de cursus te ontzeggen.

Artikel 10. Verhinderung en annulering

Indien een ingeschreven cursist vóór aanvang van de cursus is verhinderd dient dit zo spoedig mogelijk aan de instructeur en opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. De gemaakte kosten bij verhindering zullen in rekening worden gebracht. Indien sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden wordt 50% van de gemaakte kosten bij verhindering in rekening gebracht/ slechts teruggestort.

Annulering van een complete cursus dient altijd schriftelijk te geschieden door de opdrachtgever en geldt voor de data waarop de opdrachtgever ingeschreven heeft. Afhankelijk van het moment waarop FS training & consultancy de schriftelijk annuleringen ontvangt worden annuleringskosten in rekening gebracht. Daarnaast behoudt FS training & consultancy zich het recht om bij onvoldoende deelname of calamiteiten een cursus te annuleren. FS training & consultancy zal de opdrachtgever daarover op de hoogte brengen en zal na overleg een passend en compenserend alternatief aanbieden.

Artikel 11. Overmacht

FS training & consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FS training & consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FS training & consultancy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. FS training & consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FS training & consultancy zijn verbintenis had moeten nakomen. FS training & consultancy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover FS training & consultancy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zal FS training & consultancy voor de overige niet nagekomen verplichtingen een evenredig bedrag terugstorten.

Bovenstaande geldt ook voor cursisten.

Artikel 12. Facturatie

FS training & consultancy zendt, tenzij anders is overeengekomen, voorafgaand aan haar werkzaamheden een factuur. Deze factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan en in ieder geval voor aanvang van de eerste cursusdag, bij gebreken waarvan de werkzaamheden kunnen worden opgeschort en de wettelijke rente in rekening kan worden gebracht. Indien een aanmaning dient te worden verzonden wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen FS training & consultancy en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht.

Artikel 14. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever worden niet door FS training & consultancy verstrekt aan derden zonder toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft toestemming aan FS training & consultancy haar gegevens te gebruiken voor interne promotiedoeleinden.